**STP**

*מסמך תכנון הבדיקות מלונות דן*

קורס 207 תל אביב

**תוכן עניינים**

1. **כללי  
   1.1 תכולה ומטרה................................................................................................3  
   1.2 יעדי הבדיקות................................................................................................3  
   1.3 יעדי מסמך הבדיקות......................................................................................3  
   1.4 מונחים ומושגים.........................................................................................3-6**
2. **רמות בדיקה....................................................................................................6-7**
3. **תכנון הבדיקות.................................................................................................7-7**
4. **ביצוע הבדיקות.................................................................................................7-9**

**4.1 עץ טסטים..............................................................................................10-15**

1. **דרישות סביבה לבדיקת המערכת (עפ"י בדיקות פופולריות).................................16**
2. **סביבת עבודה לבדיקת המערכת (עפ"י בדיקות פופולריות)..................................16**
3. **משאבים.........................................................................................................18**
4. **דיווח תקלות...................................................................................................19**

**11.1 נוהל טיפול בתקלות.................................................................................19**

**11.2 הגדרת רמת חומרה של תקלות - באגים.....................................................20**

1. **כלים נדרשים...................................................................................................20**

**12.1 כלי לדיווח באגים וניהול בדיקות.................................................................20**

**12.2 מעקב וניהול תקלות..................................................................................20**

1. **תוצרי הבדיקות.................................................................................................21**
2. **כללי:**
   1. מערכת זו היא מערכת המיועדת לרשת מלונות דן אשר מעניקה גישה נוחה מהירה קלה ובטוחה למציאת חופשות המתאימות לנופשים וכן גם דילים והמלצות לשפע המלונות הנמצאים תחת רשת מלונות דן, הן עם מדובר בחופש עסקיי והן תיירותי.
   2. תכולה ומטרה – מערכת זו היא מערכת המקלה על לקוחות הנופשים בהזמנות חופשת דילים טובים, רשת מלונות דן מתגאה במגוון שירותים ופתרונות עבור אנשי עסקים אורחים התיירים המתארחים במלונותיה, הכוללים בין היתר טרקלינים עסקיים מאובזרים וציוד טכנולוגי מתקדם, ומאפשרים לאורחיהם חויה יוצאת דופן, על מנת להעניק שירות מהיר קל ונוח רשת מלונות דן השיקו מערכת אשר ניתן דרכה להזמין אונליין חופשות, דילים, ויצירת קשר עם צוות מלונות דן. המערכת פועלת ב אנדרואיד אייפון וכן בדפדפני FIREFOX ו Windows. המערכת כבר עלתה לאוויר, המטרה היא למצוא באגים חדשים.
   3. יעדי הבדיקות –
   * לוודא כי המערכת עומדת בדרישות הלקוח, מציגה את התכנים הרצויים, ומבצעת את הפעולות הנדרשות.
   * לוודא כי המערכת עומדת באיכות ובסטנדרטים גבוהים, ועומדת במדדי ההצלחה.
   * להבטיח תאימות ואחידות המערכת בין מערכות הפעלה שונות.
   * לוודא כיסוי הטסטים והדרישות.
   * לוודא כי לא קיימים באגים חמורים במערכת הנבדקת.
   * להבטיח שהמערכת מאובטחת כנדרש
   1. מסמך הבדיקות –

מטרת מסמך ה-STP היא להציג את תוכנית הבדיקות מתחילתה ועד סופה, הן לשם אישורה והן לשם תיאור ופירוט תהליך הבדיקות, שעתיד להתבצע. מסמך מנחה את תהליך הבדיקות ומכיל:

* הגדרות והסברים למושגים ומונחים.
* תיאור מפורט של הבדיקות , תבוצענה על המערכת, וקישורן לדרישות עליהן הן עונות.
* תיאור תהליך פתיחת באג מתחילתו ועד סופו.
* תכנון הבדיקות: לו"ז וחלוקת תפקידים.
* הערכת סיכונים.  
  1. מונחים ומושגים –
* **PRD**- Document Requirements Product- מסמך דרישות ואפיון מוצר
* **SRS**- – Software Requirements Specification Document מסמך דרישות ואפיון תוכנה
* **STP**- – Software Test Plan מסמך תכנון הבדיקות
* **STD**- – Software Test Design / Description מסמך עיצוב \ תיאור הבדיקות
* **STR**-– Software Test Results מסמך תוצאות הבדיקות
* **TFS**- Team Foundation Server -מערכת לניהול כולל של מחזור הפיתוח Database מרכזי – המכיל מידע ומקשר בין שלושת המערכות של Microsoft
* **JIRA** -מערכת לניהול פרויקטי תוכנה .על גבי המערכת הזאת נתבסס ככלי לניהול הבדיקות.
* **x-ray** מערכת ניהול הבדיקות - בפרויקט הנוכחי ישמש אותנו לכתיבת תסריטי הבדיקה וגם ככלי לתיעוד וביצוע הבדיקות. תוסף שהותקן בתוך מערכת ה GIRA .
* **SDLC**- – Software Development Life Cycle מחזור חיי פיתוח תוכנה.
* **Traceability**- נעקבות היכולת לזהות פריטים קשורים במסמכים ובקוד.
* **Web**- הפלטפורמה האינטרנטית
* **Mobile**- פלטפורמת המכשיר הנייד
* **IOS**- מערכת הפעלה לניידים של אפל
* **ANDROID**- מערכת הפעלה לניידים של גוגל
* **HTTP**- פרוטוקול להעברת מידע ברשת האינטרנט
* **Database DB -** מסד נתונים
* **Test Case**- תרחיש בדיקה – מצומצם – עונה על דרישה פרטנית
* **User Story**- מקרה שימוש / סיפור משתמש – מקרה בדיקה רחב, המתייחס לפעולה עסקית שלמה טרנזאקציה, מתחילתה ועד סופה.
* **Happy Flow** - זרימה תקינה – פעולה עסקית שלמה טרנזקציה, מוצלחת – מעבר בכל שלבי התהליך, מתחילתו ועד סופו, ללא תקלות. הרבה בשימוש בבדיקות כיסוי משפטים בקוד, ניתן להשתמש גם בדיקות שפיות.
* **Unit / Component testing**- בדיקות יחידה / רכיבים – בדיקות קוד – באחריות צוות הפיתוח
* **Integration testing** - בדיקות אינטגרציה – בדיקות שילוב יכולות לבוא לידי ביטוי בבדיקות מבניות, פונקציונאליות ולא פונקציונאליות, וברמות שונות: שילוב בין רכיבים שונים, בין רכיב לפיצ'ר, בין פיצ'רים שונים באותה מערכת, בין מערכות שונות, בין מערכת לסביבה, בין תוכנה וחומרה ועוד.
* **System Testing**- בדיקות מערכת – הבודקות את התנהגות המערכת כמכלול. בדיקות בהיקף גדול, פונקציונאליות ולא פונקציונאליות בעיקר, שמטרתן לוודא כי המערכת עושה את מה שהיא נדרשת לעשות, ולא עושה מה שאינה נדרשת. הבדיקות מתנהלות תוך איתור, רישום וסיווג כל התקלות שהתגלו במהלך הרצת תרחישי הבדיקה. לעתים קרובות מדובר בבדיקות המקיפות האחרונות, טרם המסירה ללקוח
* **Acceptance tests**- בדיקות קבלה – שלב הבדיקות הסופי – לרוב מבוצע ע"י הלקוח / המשתמש – בדיקות מוכנות המערכת. מטרתן לוודא כי המערכת פועלת בהתאם לדרישות, לבסס את אמינות המערכת, ולוודא כי היא מוכנה לעלייה לאוויר.
* **Functional testing**- בדיקות פונקציונאליות – בודקות מה המערכת עושה
* **Not Functional testing**- בדיקות לא פונקציונאליות - בדיקות שלא קשורות לפונקציונליות של רכיב או המערכת אלה מטרה שלהן לבדוק את שימושיות, יעילות, ניידות..
* **N**- תרחיש בדיקה שלילי נגטיבי – בדיקות המכסות מקרים בהם מכניסים קלט שגוי / אסור למערכת, ומצפים שהמערכת תישאר יציבה ותמשיך לעבוד בליווי הודעת שגיאה.
* **Sanity \ smoke tests**- בדיקות שפיות / עשן – אחוז הבדיקות הקריטיות והחשובות ביותר במוצר, המהוות את התפקוד העיקרי של המערכת. "תרחישי סף", במידה ונכשלים – אין טעם להמשיך לבדוק – ויש להחזיר לפיתוח
* **Confirmation tests**- בדיקות אימות – לאחר ביצוע תיקון במערכת )תיקון באג(. בדיקות חוזרות של אותם חלקים שנמצאו תקולים במערכת – לשם וידוא כי אכן תוקן הכשל כנדרש
* **Regression tests**- בדיקות רגרסיה נסיגה – לאחר ביצוע שינוי במערכת. בדיקות חלקים במערכת שתפקדו טרם השינוי ולא שונו, אך יכולים להיות מושפעים מהשינוי, כדי לוודא כי לא נפגעו בעקבותיו. לרוב מדובר בבדיקות חוזרות – שבוצעו בהצלחה בעבר.
* **Monkey test**- בדיקות "שיטוט חופשי" - המתבצעות ללא תסריטי בדיקה.
* **Passed test**- הבדיקה הורצה – עברה בהצלחה.
* **Failed test**- הבדיקה הורצה – ונכשלה.
* **Blocked test**- בדיקה בסטטוס "חסום" – לא ניתן להריץ את הבדיקה, עקב סיבות שונות כגון: חוסר ידע, טכנולוגיה מתאימה, או מכשור ועוד
* **Not run test**- בדיקה שאינה מבוצעת מסיבות שונות, על אף שנכתבה
* **Code freeze**- ביטוי להפסקת עבודה בפיתוח המערכת – עד לאיטרציה הבאה. ברגע שהוכרז על Freeze Code לרוב בשלושת הימים האחרונים של האיטרציה.

לא מתבצעים שינויים ולא נוצרות תתי גרסאות חדשות לאותה איטרציה, על מנת צוות ה- QA יבדוק את המערכת לאחר פיתוח (צוות הפיתוח אמון בזמן זה על תיקון באגים שהתגלו).

* **Feature freeze**- ביטוי להפסקה בפיתוח פיצ'רים – עד לאיטרציה הבאה. עד לנקודת הזמן בה הוכרז על Freeze Feature ,ניתן לבצע שינויים מינוריים – בינוניים בפיצ'רים, בתיאום עם מנהל הפיתוח, מעבר לנקודת זמן זו – זה נשאר לאיטרציה הבאה
* **Hardening**- להקשיח את המערכת – איטרציית עבודה בה לא מתקבלות דרישות חדשות – שמורה לבדיקות רגרסיה לתיקון באגים – בצוות הפיתוח.
* **GUI\ UI**- ויזואליות / נראות המערכת. כל הקשור בממשק המשתמש כגון: גודל וצבע גופן, צבעי רקע, שדות, מסגרות תוכן, תמונות, כפתורים וכדומה
* **UX**- חוויית משתמש כשמה כן היא: חווית משתמש הקצה בזמן פעילותו במערכת. נוחות השימוש במערכת, חוויית המשתמש, .
* (**טרנזקציה**- רצף פעולות, המהוות תהליך עסקי שלם, מתחילתו ועד סופו
* **אתר אינטרנט**- אוסף של דפי אינטרנט ולעתים משאבים נוספים המקושרים ביניהם, ולרוב שותפים לתחום מסוים, הניתנים לגישה דרך רשת האינטרנט
* **אפליקציה**- יישומון – יישום מחשב, המיועד לשימוש בטלפונים חכמים, מחשבי לוח טאבלטים ומכשירים ניידים מסוגים אחרים.
* **Bug**- תוצאה שגויה / לא צפויה של המערכת.
* **Bug Fixes**- תיקוני באגים – תיקון תוצאה שגויה / לא צפויה של המערכת.
* **Critical bug**- באג קריטי. מונע מהלקוח להשתמש במערכת או גורם לקריסות. באג שחובה לטפל בו, אחרת לא ניתן לשחרר גרסה / מערכת ללקוח.
* **High level bug**- חומרה גבוהה, מפריע לפעילות תקינה של המערכת, אך אינו גורם לקריסה , וניתן לאכוף אותו. חשוב לטפל באג מסוג זה, ולא מומלץ בלשון המעטה לשחרר גרסה / מערכת, המכילה באגים Level High.
* -**Medium bug** באג ברמת חומרה בינונית. מאפשר למשתמש להמשיך לעבוד. לעתים יכול לגרום לעיכובים בשחרור גרסה / מערכת
* **Low level bug**- באג ברמת חומרה נמוכה. לרוב קשור בממשק המשתמש נראות / ממשק, ואינו פוגע פונקציונליות המערכת לרוב יטופלו בעדיפות אחרונה, ולא יעכבו שחרור גרסה / מערכת.
* **Scrum Master**- מנהל איטרציה – אדם שתפקידו לדאוג לפתרון הבעיות שעלו באיטרציה
* **Sprint\Iteration**- ספרינט / איטרציה – מחזור פיתוח במודל אג'ילי – אורכו לרוב בין שבועיים לארבעה שבועות
* **Agile**- מודל פיתוח זריז – מודל מחזורי מבוסס סבבים. מתאם לפיתוח חלקים קטנים בסבבים מהירים, ספרינטים / איטרציות )של עד כחודש(. בכל שלב, תהליך הפיתוח מקביל לתהליך הבדיקות, והלקוח מעורב בתהליך, המאפשר מענה לשינויים בדרישות לאורך התהליך.
* **Waterfall**- מודל פיתוח מפל המים – מודל ליניארי קווי. מחזור פיתוח בודד, שלב הבדיקות מגיע לאחר שלב אחד בפיתוח ולא במקביל. לאחר מעבר לשלב הבא, לא חוזרים לשלב קודם. המודל שם דגש על עיצוב מוקדם של התוכנה, וניסיון לצפות שינויים עתידיים. מודל ארוך ומתועד, שאינו מתאים לסבבי פיתוח קצרים. אין מעורבות של הלקוח לאורך תהליך הפיתוח.
* **DEV**- סביבת העבודה של הפיתוח. כמעט לא מבוקרת, אין דיווח שינויים "אין חוקים", בקרה עיקרית – שהסביבה תעבוד
* **QA\Testing**- סביבת העבודה של הבדיקות. סביבה מבוקרת, דיווח שינויים, בסיום עבודה, מוחזרת למצבה ההתחלתי. משתדלת להיות קרובה ככל הניתן לסביבת הלקוח
* **STG**- סטייג'ינג Staging –סביבה יקרה מאוד – מדמה 1:1 את סביבת הלקוח. מאפשרת לדמות את המצב הנוכחי, ולבדוק כיצד יושפע משינויים מסוימים, טרם העליה לאוויר
* **PROD**- פרודקשן Production –סביבת הלקוח – המערכת באוויר.

2. **רמות הבדיקה**

בדיקות Sanity (שפיות)

הבדיקות הראשונות שמבצעים –לאחר תיקון באגים, מבוצע ע"י הבודקים . בדיקות בסיסיות וקריטיות, המאפשרות לזהות במהירות וביעילות, אם הפונקציונליות הבסיסית / העיקרית של המוצר, פועלת כנדרש. בדיקות Sanity מהוות "תרחישי סף", במידה וקיימת בעיה באחד השלבים, אין טעם להמשיך לבדוק את המוצר, חייבים קודם לתקן את הבאגים הקיימים, ויש להחזיר לפיתוח.

בדיקות system מערכת

בדיקות המערכת – בודקות את התנהגות המערכת כמכלול. בדיקות בהיקף גדול, פונקציונאליות ולא פונקציונאליות בעיקר, שמטרתן לוודא כי המערכת עושה את מה שהיא נדרשת לעשות, ולא עושה את מה שאינה נדרשת. הבדיקות תכלולנה בין היתר: בדיקות מסדי נתונים, קשרי גומלין בין תהליכים, קשרים עם מערכות חיצוניות, בדיקות ביצועים, בדיקות עומסים, שרידות, שימושיות, בדיקות אבטחת מידע, ובדיקות התאוששות ממצבי כשל. בדיקות המערכת מתנהלות תוך איתור, רישום וסיווג כל התקלות שהתגלו במהלך הרצת תרחישי הבדיקה. לעתים קרובות מדובר בבדיקות מקיפות האחרונות, טרם מסירת מערכת ללקוח.

בדיקות Regression רגרסיה – נסיגה

לאחר ביצוע שינוי כלשהו במערכת, בין אם נובע מעדכון גרסה, או מתיקון באג, מלבד בדיקות אימות, שנועדו לווידוא תיקון הבאג, יש צורך בבדיקות רגרסיה. בדיקות החלקים במערכת שתפקדו טרם השינוי, ולא שונו, אך עלולים להיות מושפעים מהשינוי, במטרה לוודא כי לא נפגעו בעקבותיו. לרוב מדובר בבדיקות חוזרות – שבוצעו בהצלחה בעבר.

Monkey testing

טרם מסירת המערכת, רצוי לבצע בדיקות "שיטוט חופשי" - המתבצעות ללא תסריטי בדיקה, ומדמות את פעולת המשתמש, במטרה למצוא באגים שלא אותרו בכל הבדיקות המתוכננות, מבוצע בד"כ על ידי בודק מנוסה שמכיר טוב את המערכת ויכול לנסות לאתגר את פעולת המערכת .

3. עץ טסטים:

. Windows (Chrome).

1.1. דף הבית.

1.1.1. מבצעים חדשים בלחיצה על חץ ימין ושמאל.

1.1.2. לחיצה על תמונת דן בצד ימין עליונה.

1.2. הזמנות.

1.2.1. בחירת מלון.

1.2.2. תאריך הגעה.

1.2.3. תאריך עזיבה.

1.2.4. כמות אורחים.

1.2.5. הוספת חדר.

1.2.6. קוד הטבה.

1.2.7. בדיקת מחירים.

1.2.8. הזמנה מבצע לחבר מועדון תבקש הרשמה לאתר.

1.3. מועדון E-Dan.

1.3.1. הרשמה.

1.3.2. התחברות.

1.3.3. התנתקות.

1.3.4. הנחה של 8%.

1.3.5. צבירת נקודות.

1.3.6. מימוש נקודות.

1.3.7. תוקף נקודות מתחדש אוטומטית.

1.3.8. מתנה שמורה לאורחי המלון בעת ההגעה.

1.3.9. מבצעים מיוחדים.

1.4. המלונות שלנו.

1.4.1. סימון מעל המלונות שלנו מציג רשימה של המלונות.

1.4.2. רשימת מלונות.

1.4.3. תמונה למלון.

1.4.4. מבצעים לחברי מועדון.

1.4.5. מידע על המלון.

1.4.6. הצעה לתאריכים של מחירים מיוחדים.

1.4.7. הזמנת מלון

. שוברי מתנה.

1.5.1. שליחת Gift Card.

1.6. מבצעים.

1.6.1. רשימת מבצעים.

1.6.2. בחירת אזור.

1.6.3. הצגה של מבצעים באזור.

1.7. צור קשר.

1.7.1. אפשרויות התקשרות מוצגות מצד שמאל.

1.7.2. כתיבת דרכי התקשרות למסירת פרטים.

1.8. הסדרי נגישות.

1.8.1. הצגה של מדיניות החברה.

1.8.2. צד ימין מוצג הסדרי נגישות של רשימת מלונות דן.

1.8.3. לאחר לחיצה על אחד מהקישורים בצד ימין יוצג. פרטים על תוכן המלון וחדרים מיוחדים.

1.9. Cookies.

1.9.1. אישור.

1.9.2. סירוב.

1.9.3. שמירת אישור בכניסה הבאה לאתר.

1.10. שפה.

1.10.1. עברית (דגל ישראל).

1.10.2. אנגלית (דגל ארצות הברית).

1.11. מסך.

1.11.1. תחתית המסכים תציג את אפשרויות החיפוש הקצרות

. Windows (FireFox)

2.1. התחבר ל E-Dan

2.1.1. דוא"ל

2.1.2. סיסמא

2.1.3. זכור אותי

2.1.4. כניסה

2.1.5. שכחת סיסמא?

2.1.6 עדיין לא חברים? הרשמו

2.2.1 כדי להירשם למועדון צריך להזין את הנתונים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, שם פרטי באנגלית, שם משפחה באנגלית, טלפון נייד, דוא"ל.

2.2.3 קראתי ומאשר התקנון

2.2.4 שילחו לי הטבות

2.2.5 להרשמה חינם!

2.2.6 כבר חברים? לחצו להתחבר

2.2. מבצעים

2.2.1. חיפה מבצעים

2.2.2. תל אביב והרצליה מבצעים

2.2.3. ירושלים מבצעים

2.2.4. אילת מבצעים

2.2.5. קיסריה מבצעים

2.2.6. מלונות דן בישראל מבצעים

2.2.7. צפון מבצעים

2.2.8. מחירים בלעדיים לE-Dan

2.2.9. הזמינו.

2.2.10. פרטי המבצע.

2.2.11. המלך דוד ירושלים.

2.2.12. פרטים אודות המלון

2.2.13. הצג את כל המבצעים

2.3. צור קשר

2.3.1. אודות מלון דן

2.3.2. קשרי משקיעים

2.3.3. החזון שלנו

2.3.4. תקנון האתר

2.3.5. תקנון E-Dan

2.3.6. חדרי ישיבות

2.3.6 היסטוריה

2.3.7 טרקליני דן בנתב"ג

2.3.8אותות הצטיינות

2.3.9 המשרדים שלנו

2.3.7. הנהלת החברה

2.3.8. הסביבה

2.3.9. נגישות

2.3.10. אחריות תאגידית והקוד האתי.

2.3.11. מדיניות הכנסת חיות מחמד

2.4. הסדרי נגישות

2.4.1. אודות נגישות בדן

2.4.2. הצהרת נגישות

2.4.3. הסדרי נגישות דן אילת

2.4.4. הסדרי נגישות במלון דן פנורמה אילת

2.4.5. הסדרי נגישות במלון נפטון אילת

2.4.6. הסדרי נגישות במלון המלך דויד

2.4.7. הסדרי נגישות במלון דן ירושלים

2.4.8. הסדרי נגישות במלון דן פנורמה ירושלים

2.4.9. הסדרי נגישות במלון דן בוטיק ירושלים

2.4.10. הסדרי נגישות במלון דן אכדיה

2.4.11. הסדרי נגישות במלון דן תל אביב

2.4.12. הסדרי נגישות במלון דן פנורמה תל אביב

2.4.13. הסדרי נגישות במלון לינק תל אביב

2.4.14. הסדרי נגישות במלון דן קיסריה ריזורט

2.4.15. הסדרי נגישות במלון דן כרמל

2.4.16. הסדרי נגישות במלון דן פנורמה חיפה

2.4.17. הסדרי נגישות במלון המעיין נצרת

2.4.18. הסדרי נגישות במלון רות צפת

2.5. שפת מערכת

2.5.1. אנגלית - כל הדפים מופיעים באנגלית.

2.5.2. עברית - כל הדפים מופיעים בעברית.

2.6. הזמנות - הזמנת חופש

2.9 בחרו מלון, תאריך הגעה, תאריך עזיבה, כמות אנשים, הוסף עוד חדר אם צריך, פרומו קוד אם יש, בדוק מחירים.

2.9.1כבר חברים? היכנסו קישור להרשמה

2.10 המלונות שלי

2.10.1 בחרו מלון

2.10.2 תאריך הגעה

2.10.3 תאריך עזיבה

2.10.4 חיפוש עם מבוגר 1.

2.10.5 חיפוש עם שני מבוגרים

2.10.6 חיפוש עם 2 מבוגרים פלוס ילד

2.10.7 חיפוש עם אופציות נוספות

2.10.8 חיפוש עם עוד חדר

2.10.9 פרומו קוד אם יש

2.10.10 בדוק מחירים סיכום ההזמנה

2.10.11 שוברי מתנה

2.11 תוצאות חיפוש חדרים

2.12 תוצאות חיפוש סוויטות.

2.13 עדכון חיפוש מחזיר למסך ההזמנות

2.14 הזמינו עכשיו מבקש מחבר מועדון להתחבר למערכת – מסך פופאפ מבקש אימייל וסיסמא.- כאשר לוחצים על הזמינו עכשיו

2.15 כאשר מסומן מחיר רגיל ולוחצים על הזמינו כעת -לא נפתח מסך המועדון.

2.16 מסך ההזמנה יציג את הפרטים הבאים: שם פרטי באנגלית ,שם משפחה באנגלית, אימייל ,תעודת זהות, טלפון ,כתובת ,עיר, מדינה ,מספר כרטיס ,cvv, שנה ,חודש, ת.ז בעל הכרטיס, סימון אני מסכים לתקנון.

3 Application (android)

3.10הירשם לאתר

3.10.3 נפתח דף הרשמה

3.11בית

3.12ההזמנות שלי

3.13המלונות שלנו

3.13.3 ריזורט קיסריה לחיצה על העיגול מימין למטה נפתח דף חדש

3.13.4 מבצעים ודילים במלונות דן = קישור לאתר

3.13.5 תוכנית סוף השבוע - נפתח לו"ז עדכני

3.13.6 ריזורט 360 קישור לאתר

3.13.7 מסעדות הריזורט - נפתח דף חדש:

3.13.7.1 מסעדת פאלאטו אם לוחצים קישור לאתר

3.13.8 חווית על האש האויר הפתוח: נפתח דף חדש

3.13.9 על האש ישראלי נפתח הסבר על התפריט

3.13.10 ברביקיו אמריקאי נפתח הסבר על התפריט

3.13.11 אימפריאל פאלמס - בבריכת המלון אם לוחצים נפתח תפריט

3.13.12 פאלאטו תפריט ארוחת בוקר אם לוחצים נפתח תפריט

3.13.13 תפריט יינות אם לוחצים נפתח תפריט יינות

3.13.14 קוקטייל אם לוחצים נפתח תפריט

3.13.15 מסעדת המלון אם לוחצים נפתח תפריט

3.14שירותי ומתקני הריזורט

3.14.3 אודות הריזורט אם לוחצים נפתח דף עם מלל

3.14.4 שירותי ומתקני הריזורט כשלוחצים נפתח דף חדש

3.14.5 הבריכה אם לוחצים נפתח דף עם מלל

3.14.6 ספא אם לוחצים קישור לאתר

3.14.7 גני הריזורט אם לוחצים הסבר

3.14.8 ג'יפ הריזורט אם לוחצים הסבר קצר

3.14.9 דנילנד - מועדון ילדים אם לוחצים הסבר

3.15 ההזמנות שלי

3.16 שהיות קודמות

3.17מידע עלינו - קישור לאתר

3.18תנאי שימוש - קישור לאתר

3.19הצהרה פרטיות - קישור לאתר

4 Application (IOS)

4.10הירשם לאתר

4.10.3 נפתח דף הרשמה

4.11בית

4.12ההזמנות שלי

4.13המלונות שלנו

4.5 ריזורט קיסריה

4.5.1 מבצעים ודילים במלונות דן

4.5.1.1 מבצעים ודילים - מעביר לדפדפן

4.5.2 ריזורט 360

4.5.2.1 ריזורט 360 - מעביר לדפדפן

4.5.3 מסעדות הריזורט

4.5.3.1 מסעדת PALATO "הזמנת מקום" - מסעדת ארוחת בוקר / ערב - מעביר לדפדפן

4.5.3.2 חווית על האש האויר הפתוח "8:00-23:00" - נפתח באפליקציה

4.5.3.2.1 על האש ישראלי "18:00-23:00" - נפתח באפליקציה

4.5.3.2.2 ברביקיו אמריקאי "18:00-23:00" - נפתח באפליקציה

4.5.3.3 IMPERIAL PALMS "אימפריאל פאלמס בבריכת המלון" - נפתח באפליקציה .

4.5.3.4 PALATO "תפריט ארוחת בוקר" - נפתח באפליקציה

4,5.3.5 WINE MENU "תפריט יינות המלון" - נפתח באפליקציה

OUR COCKTAILS 4.5.3.6 - "ניתן להזמין במסעדות המלון או דרך שירות חדרים שלוחה "0" מהטלפון בחדר" - נפתח באפליקציה

4.5.3.7 מסעדת הסלון "ראשון-שבת 13:00-23:00" - נפתח באפליקציה

4.5.4 שירותי ומתקני הריזורט

4.5.4.1 אודות הריזורט - נפתח באפליקציה

4.5.4.2 שירותי ומתקני הריזורט

4.5.4.2.1 הבריכה "09:00-18:00" - נפתח באפליקציה

4.5.4.2.2 JAH SPA - מעביר לדפדפן

4.5.4.2.3 חדר הכושר "06:00-22:00" - נפתח באפליקציה

4.5.4.2.4 גני הריזורט - נפתח באפליקציה

4.5.4.2.5 ג'יפ הריזורט - נפתח באפליקציה

4.5.4.2.6 דנילנד "מועדון הילדים 09:00-19:00" - נפתח באפליקציה

4.5.5 סביבת הריזורט

4.5.5.1 יקבים

4.5.5.1.1 יקבים - מעביר לדפדפן

4.5.5.1.2 יקב תשבי- מומלץ - מעביר לדפדפן

4.5.5.1.3 אמפורה - מעביר לדפדפן

4.5.5.1.4 יקב כרמל - מעביר לדפדפן

4.5.5.1.5 יקב סומק - מעביר לדפדפן

4.5.5.2 מסעדות

4.5.5.2.1 הלנה - מטבח ים תיכוני ישראלי עכשווי ומסעיר - מעביר לדפדפן

4.5.5.2.2 אג'נדה - בר קפה וסושי - מעביר לדפדפן

4.5.5.2.3 ארנסטו - מסעדה איטלקית כשרה - מעביר לדפדפן

4.5.5.2.4 לימאני - מסעדה ים תיכונית "מטבח יווני" - מעביר לדפדפן

4.5.5.2.5 מריפוסה - מטבח שף מודרני ויצירתי - מעביר לדפדפן

4.5.5.3 סיורים, טיולים ומוזיאונים

4.5.5.3.1 מרכז מבקרים קיסריה - מעביר לדפדפן

4.5.5.3.2 גן לאומי קיסריה - מעביר לדפדפן

4.5.5.3.3 מועדון הגולף - מעביר לדפדפן

4.5.5.3.4 מוזיאון ראלי - מעביר לדפדפן

4.5.5.3.5 מוזיאון המזגגה - בית חרושת למעשה זכוכית - מעביר לדפדפן

4.5.5.3.6 רמת הנדיב - מעביר לדפדפן

4.5.5.3.7 צניחה חופשית PARADIVE - מעביר לדפדפן

4.5.5.3.8 דדיז - מועדון גלישה - מעביר לדפדפן

4.5.6 ארט ריזורט

4.5.6.1 גן הפסלים - נפתח באפליקציה

SAY SAY, YES YES 4.5.6.2 - נפתח באפליקציה

4.5.6.3 ללא כותרת "סמדר אליאסף" - נפתח באפליקציה

4.5.6.4 בצורת - נפתח באפליקציה

4.5.6.5 מחווה למילה - נפתח באפליקציה

4.5.6.6 אירופה לא תלמד אותנו - נפתח באפליקציה אבל דף לבן

4.5.6.7 לשמש אין פימות - נפתח באפליקציה

4.5.6.8 שמש גדולה - נפתח באפליקציה

4.5.6.9 פרח מיובש - נפתח באפליקציה

4.5.6.10 ללא כותרת "שרון פוליאקין" - נפתח באפליקציה

4.5.6.11 ללא כותרת "גל וינשטיין" - נפתח באפליקציה

4.5.6.12 קיר צהוב - נפתח באפליקציה

4.5.6.13 אתר בניה - נפתח באפליקציה

4.5.7 אירועים בריזורט

4.5.7.1 אולם סיגמה - נפתח באפליקציה

4.5.7.2 אולם אומגה - נפתח באפליקציה

4.5.7.3 אולם בטא - נפתח באפליקציה

4.5.7.4 אולם אלפא - נפתח באפליקציה

4.5.7.5 אולם דלתא - נפתח באפליקציה

4.6 דן אכדיה

4.6.1 מסעדות המלון

4.6.1.1 שף המלון "גולן ישראלי" - נפתח באפליקציה

4.6.1.2 אקסודוס "מסעדת ארוחות הבוקר" - נפתח באפליקציה

4.6.1.3 מסעדת בריכת המלון "12:30-16:30" - נפתח באפליקציה

4.6.1.4 קסטיליה "מסעדת הלובי" - מעביר לדפדפן

4.6.2 סביב המלון

4.6.2.1 תאו "בית להופעות חיות" - מעביר לדפדפן

4.6.2.2 ריף מועדון גלישה / צלילה "10% הנחה לאורחי המלון" - מעביר לדפדפן

4.6.2.3 מסעדת ים 7 "12:00-22:00" - מעביר לדפדפן

4.6.2.4 מוזיאון הרצליה לאמנות עכשווית - מעביר לדפדפן

4.6.2.5 זאפה הרצליה - מעביר לדפדפן

4.6.2.6 Yam Bar - ים בר "09:00-16:30" - מעביר לדפדפן

4.6.3 שירותי המלון

4.6.3.1 בריכה מרכזית "07:00-18:00" - נפתח באפליקציה

4.6.3.2 חדר כושר "07:00-19:00" - נפתח באפליקציה

4.6.3.3 JAH SPA - מעביר לדפדפן

4.7 דן אילת

4.7.1 סביב המלון

4.7.1.1 בילוי ופנאי באילת - מעביר לדפדפן

4.7.1.2 בדרך לאילת עוצרים ב... - מעביר לדפדפן

4.7.2 מסעדות המלון

4.7.2.1 פוד פייר - נפתח באפליקציה

4.7.2.2 בר בריא - נפתח באפליקציה

4.7.2.3 טרקלין עסקים - נפתח באפליקציה

4.7.2.4 בייבי דן BABY DAN - נפתח באפליקציה

4.7.2.5 יינות הבית - נפתח באפליקציה

4.7.2.6 משקאות אלכוהוליים - נפתח באפליקציה

4.7.2.7 סיאסטה - נפתח באפליקציה

4.7.2.8 מובי דיק - נפתח באפליקציה

4.7.2.9 שירות חדרים - מעביר לדפדפן

4.7.3 מבצעים ודילים במלונות דן

4.7.3.1 מבצעים ודילים במלונות דן - מעביר לדפדפן

4.7.4 שירותי המלון

4.7.4.1 בריכות רגיעה - נפתח באפליקציה

4.7.4.2 חדר כושר - נפתח באפליקציה

4.7.4.3 דני בייבי - נפתח באפליקציה

4.7.4.4 JAH SPA - מעביר לדפדפן

4.7.4.5 פעילות לכל המשפחה - נפתח באפליקציה, מסך שחור כותב This image cannot be displayed...

4.8 המלך דוד

4.8.1 שירותי המלון

4.8.1.1 בריכת המלון - נפתח באפליקציה

4.8.1.2 מרכז כושר - נפתח באפליקציה

4.8.1.3 ספא - נפתח באפליקציה

4.8.2 מסעדות המלון

4.8.2.1 מסעדת הפול בר - נפתח באפליקציה

4.8.2.2 שירות חדרים "07:00-23:00" - נפתח באפליקציה

4.8.2.3 שף המלון - נפתח באפליקציה

4.8.2.4 קינגס גארדן "הזמנת מקום במסעדה" - מעביר לדפדפן

4.8.2.5 לובי המלון "07:00-23:00 - נפתח באפליקציה

4.8.2.6 קינגס גארדן "MEZZE מנות קטנות למרכז שולחן" - נפתח באפליקציה

4.8.3 מבצעים ודילים במלונות דן

4.8.3.1 מבצעים ודילים במלונות דן - מעביר לדפדפן

4.8.4 אודות המלון

4.8.4.1 סיור במלון "360 של חוויה" - מעביר לדפדפן

4.9 דן פנורמה אילת

4.9.1 שירותי המלון

4.9.1.1 כרמל - נפתח באפליקציה

4.9.1.2 בריכה מרכזית - נפתח באפליקציה

4.9.1.3 מרכז כושר - נפתח באפליקציה

4.9.1.4 JAH SPA - מעביר לדפדפן

4.9.2 פעילות לכל המשפחה

4.9.2.1 דנילנד מועדון הילדים - נפתח באפליקציה

4.9.2.2 הג'אמפ מתחם מתנפחים "19:00-22:30" - נפתח באפליקציה

4.9.2.3 מיני גולף - נפתח באפליקציה

4.9.2.4 פעילות לכל המשפחה - נפתח באפליקציה, מסך שחור כותב This image cannot be displayed...

4.9.3 מסעדות המלון

4.9.3.1 מרינה - נפתח באפליקציה

4.9.3.2 BAM BOU BAR - נפתח באפליקציה

4.9.3.3 BABY DAN - נפתח באפליקציה

4.9.3.4 שירות חדרים "תפריט חלבי/ טבעוני" - נפתח באפליקציה

4.9.3.5 שרות חדרים "תפריט בשרי" - נפתח באפליקציה

4.9.3.6 כרמל - נפתח באפליקציה

4.9.3.7 DAN TO GO - נפתח באפליקציה

4.9.4 סביב המלון

4.9.4.1 בילוי ופנאי באילת - מעביר לדפדפן

4.9.4.2 בדרך לאילת עוצרים ב... - מעביר לדפדפן

4.9.5 מבצעים ודילים במלונות דן

4.9.5.1 מבצעים ודילים במלונות דן - מעביר לדפדפן

4.10 מלון לינק

4.10.1 Work & Meet

4.10.1.1 HUB "חדרי ישיבות פרטיים" - נפתח באפליקציה

4.10.1.2 HUB "מרחב עבודה משותף" - נפתח באפליקציה

4.10.1.3 HUB "משחקים ומוזיקה" - נפתח באפליקציה

4.10.2 שירותי המלון At Your Service - יהיה זמין בקרוב

4.10.3 LINK ART - יהיה זמין בקרוב

4.10.4 Eat, Drink and Relax

4.10.4.1 The Hub Bar - נפתח באפליקציה

4.10.4.2 תפריט המעדניה - נפתח באפליקציה

4.10.4.3 משקאות וחטיפים - נפתח באפליקציה

4.11 שהיות קודמןת - נפתח באפליקציה

4.12 מידע עלינו - מעביר לדפדפן

4.13 תנאי שימוש - מעביר לדפדפן

4.14 הצהרת פראיות - מעביר לדפדפן

1. **דרישות סביבה לבדיקת המערכת (עפ"י בדיקת פופולאריות(**

* את הבדיקות יש לבצע על שתי מערכות ההפעלה: 7 Win ו- 10 Win .
* דרישות חומרה מינימליות: מעבד i7 ,זיכרון RAM 16GB ,שטח אחסון של 500GB ומעלה.

1. **סביבות עבודה לבדיקת המערכת (עפ"י בדיקת פופולאריות(**

* מייקרוסופט ואקסל לניהול הבדיקות STD))
* את הבדיקות יש לבצע על שתי מערכות ההפעלה: 7 Win ו- 10 Win .

1. **ניהול תצורה וניהול גרסאות**

קיימות שלוש סביבות עבודה נפרדות, שאין לערבב ביניהן

סביבת הפיתוח Development

סביבה בה רק המפתחים מורשים לעבוד. האחראי עליה הוא מנהל הפיתוח. מדובר בסביבה בה צוות הפיתוח עובד באופן שוטף, על הגרסה הכוללת ועל השינויים והעדכונים, לכן סביבה זו נחשבת לסביבה "לא נקייה". הגרסה תועבר ע''י מנהל הפיתוח, למנהל ה- QA ,לטובת תחילת הבדיקות

סביבת הבדיקות Testing

בסביבת הבדיקות רק אנשי ה- QA מורשים לעבוד, האחראי על הסביבה הוא מנהל ה- QA. בסביבה זו, אנשי ה- QA יבצעו את כל בדיקות המערכת והרגרסיה. המטרה היא שתהיה סביבה "נקייה" , בה תבוצענה אך ורק בדיקות. סביבה בה ניתן לדמות את סביבת הלקוח, ולבצע את הבדיקות בכמה שיותר מערכות הפעלה. הגרסה תועבר ל- PM ע''י מנהל ה- QA

סביבת הייצור Production

סביבת הייצור, היא הסביבה האחרונה, לפני שחרור גרסה ללקוח, בה רק ה- PM רשאי לעבוד. בסביבה זו, תתבצע תחזוקת המערכת, ובשום אופן לא מהווה סביבה לבודקים ולמפתחים.

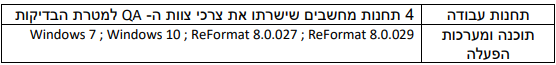
1. **הערכת וניהול סיכונים**

בטבלה הבאה יתוארו הסיכונים הקיימים בתהליך הבדיקות, והשלכתם על המערכת.

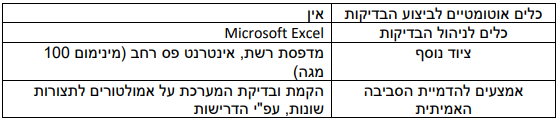


1. **משאבים**

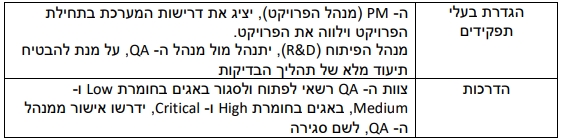
טכנולוגיה



אמצעים נוספים לביצוע הבדיקות



סמכויות

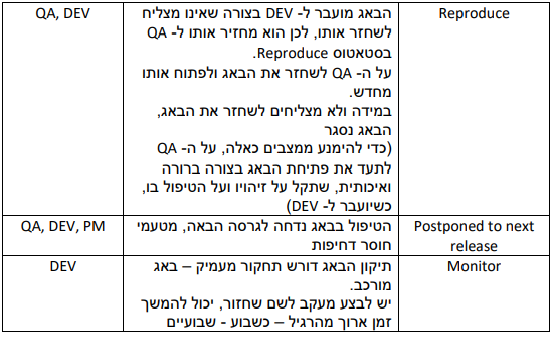


1. **דיווח תקלות**

11.1 הסבר השלבים

תמונה שמכילה שולחן

התיאור נוצר באופן אוטומטי



11.2 הגדרת רמות חומרה של תקלות – באגים



1. **כלים נדרשים**

12.1 כלי לדיווח באגים וניהול בדיקות

ניהול גרסאות, הכנסת דרישות, כתיבת טסטים, מעקב אחר באגים והפקת דו" חות – יבוצעו באמצעות Excel Microsoft

12.2 מעקב וניהול תקלות



1. **תוצרי הבדיקות**

תוצרי הבדיקות אשר צוות הבדיקות מספק להנהלת הפרויקט, כולל מסמכים, דוחות ומצגות

| מסמך | תאריך סיום | חתימה |
| --- | --- | --- |
| STP, אנדרואיד (JIRA) | 15/06/2022 | צ'אני |
| STD | 15/06/2022 | עידו מאור אלכס |
| STR | 15/06/2022 | עידו |